**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального автономного учреждения Бижбулякский Дворец культуры**

**муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан**

**на 2020 – 2022 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1 | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Подготовка и размещение на официальном сайте информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в МАУ Бижбулякский ДК | 1 квартал 2020 года | Директор МАУ Бижбулякский ДК  Зиязетдинова А.Ф. | Выполнено | 20.05.2020 г. |
| 1.2 | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Подготовка и размещение на официальном сайте информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | 1 квартал 2020 года | Директор МАУ Бижбулякский ДК  Зиязетдинова А.Ф. | Выполнено | 28.01.2020 г. |
| 1.3 | Отсутствие на официальном сайте учреждения копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном Российской Федерации порядке или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | Подготовка и размещение на официальном сайте учреждения Копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном Российской Федерации порядке или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 1 квартал 2020 года | Директор МАУ Бижбулякский ДК  Зиязетдинова А.Ф. | Выполнено | 21.05.2020 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2.1 | Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры, а именно:  отсутствие зоны отдыха (ожтдания);  наличие и доступность питьевой воды | Обеспечение организация комфортных условий пребывания в организациях культуры, а именно:  отсутствие зоны отдыха (ожтдания);  наличие и доступность питьевой воды | 1 квартал 2020 года | Директор МАУ Бижбулякский ДК  Зиязетдинова А.Ф. | Выполнено | 15.02.2020 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | Территории, прилегающие к организации культуры и ее помещения доступны для инвалидов не в полном объеме | Обеспечение территорий, прилегающих к организации и их помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:  -организация выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  -оборудование входных групп пандусами (подъемники платформами);  -установка поручней, расширенных дверных проемов;  -приобретение сменных кресел-колясок;  -обеспечение специальным оборудованием санитарно-гигиенических помещений в организации. | 2020 год  2021 год  2021 год  2022 год  2022 год | Директор МАУ Бижбулякский ДК  Зиязетдинова А.Ф. | Не выполнено  Не выполнено |  |
| 3.2 | Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг | Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефо-точечным шрифтом Брайля;  -обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  -организация обучения (инструктирования) работников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | 2022 год  2021 год  2020 год  2020 год | Директор МАУ Бижбулякский ДК  Зиязетдинова А.Ф. | Не выполнено  Не выполнено |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4.1 | Нудовлетвортиельные отзывы получателей услуг о недоброжелателном и грубом обращении работников организации культуры. | Организация обучения работников организаций культуры доброжелательному и вежливому общению с получателямии услуг при их обращении в организации культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | постоянно | Директор МАУ Бижбулякский ДК  Зиязетдинова А.Ф. | Выполнено | постоянно |