



«Утверждаю»

Глава администрации муниципального района
Бижбулякский район Республики Башкортостан

А.М.Зарипов

27.12.2022.

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год
муниципального автономного учреждения культуры Бижбулякский Дворец муниципального района
Бижбулякский район Республики Башкортостан**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
-						
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
-						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	В помещениях организации и на прилегающей территории не имеется: - выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - сменного кресла-коляски	Обеспечение территории, прилегающей к организации культуры, и в её помещениях: - выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - сменного кресла-коляски	30.11..2023.	Зиязетдинова А.Ф., директор МАУ Бижбулякский ДК		

3.2	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктаж), (возможность сопровождения работниками организации). 	30.11..2023.	Зиязетдинова А.Ф., директор МАУ Бижбулякский ДК		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
-						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-						